

Veelgestelde vragen

Wat gebeurt er als ik niet reageer op het signaal?

De Medido medicijndispenser geeft iedere 10 minuten een geluidssignaal. Als u de medicatie na 75 minuten niet heeft uitgenomen, stuurt de medicijndispenser een melding naar de zorg. Zij nemen contact met u op. Als ze geen contact met u kunnen opnemen, komen ze naar u toe.

Het gemiste medicatiemoment kunt u uitnemen tot het volgende medicatiemoment is aangebroken. Druk ca. 5 seconden op de (OK-) knop. Als u dit niet doet, komt het zakje er automatisch uit bij het volgende medicatiemoment.

Het overgeslagen zakje blijft dicht, het juiste zakje heeft een insnede. Overleg met uw zorgverlener of u de medicatie nog moet innemen.



Hoe kan ik de medicatie meenemen als ik niet thuis ben?

U kunt de medicatie eerder uitnemen. Druk ca. 5 seconden op de (OK-) knop totdat u een geluidssignaal hoort. Het eerstvolgende zakje(s) komt nu uit de dispenser. Indien u meerdere zakjes mee wilt nemen, herhaalt u dit. De Medido medicijndispenser geeft geen signaal meer voor uitgenomen medicatiemoment(en).

Kan de Medido medicijndispenser ook een signaal geven voor medicatie buiten de medicijnrol?

Ja, dat kan! Ook voor zalf, insuline of antibiotica kunnen we een apart signaal instellen. Als het signaal klinkt, is het belangrijk dat u wel op de (OK-) knop drukt. Er wordt geen zakje uitgegeven. Wilt u een signaal toevoegen? Dan kan uw zorgverlener een verzoek sturen naar info@medido.com.

Staat jouw vraag er niet tussen? Ga dan naar [medido.com/nl/helpdesk/veelgestelde-vragen](https://www.medido.com/nl/helpdesk/veelgestelde-vragen).

Medido aanvragen

De Medido medicijndispenser is verkrijgbaar via uw zorgorganisatie. Zij vragen Medido voor u aan indien u ondersteuning krijgt bij het uitnemen van uw medicatie.

Kosten

De Medido dienstverlening is voor u kosteloos en onderdeel van de zorg die u krijgt. De Medido medicijndispenser is verkrijgbaar via uw zorgorganisatie.

Interesse?

Heeft u andere vragen of wilt u meer informatie? Neem dan een kijkje op de website van Medido: www.medido.com



Documentversie: CLF-01-NL-2023-2,180

"Medido geeft me mijn vrijheid en zelfstandigheid terug."

medido
slim, samen, met zorg



De Medido medicijndispenser

Gebruikt u dagelijks meerdere medicijnen? De Medido is een automatische medicijndispenser die uw zelfredzaamheid vergroot. De medicijndispenser ondersteunt u bij het gebruik van medicatie. Zo bent u voor het nemen van uw medicatie niet meer afhankelijk van de thuiszorg.

Met slechts één druk op de knop wordt de medicatie uitgegeven. Het medicatiezakje is alvast ingesneden, zodat het openen heel gemakkelijk is.

De voordelen voor u



Zekerheid

Aanreiking medicatie (op rol) op voorgeprogrammeerd tijdstip



Gemak

Eenvoudig in gebruik



Gezondheid

Ondersteunt bij juist gebruik van medicatie



Vrijheid

Verhoging van zelfredzaamheid en therapietrouw



Vergoed

Vergoed door uw zorgverzekering



Rust

Met een gerust gevoel zelfstandig zijn

Wie is er bij u betrokken?



Zorgverlener

Zorgverleners helpen u in het begin bij het gebruik van de medicijndispenser en blijven altijd in de buurt zodat u zich nergens zorgen om hoeft te maken.



Apotheek

De Medido dienstverlening begint bij de apotheek die de voorgeschreven medicatie op rol maakt. Deze wordt altijd voor u in de Medido medicijndispenser gezet. De apotheek zorgt ervoor dat u altijd de juiste medicatie krijgt.



Medido dienstverlening

Gaat er toch iets mis waardoor u de medicatie niet kunt uitnemen? Dan wordt de zorgcentrale hiervan op de hoogte gesteld. De zorg komt dan zo snel mogelijk het probleem oplossen. Komt de zorg er niet uit? Dan helpt onze klantenservice u graag verder. Zo staat er altijd iemand voor u klaar.



En zo werkt het!

- 1 Medido medicijndispenser**
Uw apotheek zorgt dat uw medicatie verpakt wordt in een medicijnrol. Voor ieder moment dat u medicatie moet slikken, worden er één of meerdere zakjes gemaakt. Dankzij de medicijnrol hoeft u de medicatie niet meer zelf te sorteren. De zakjes op de medicijnrol bevatten altijd de juiste medicatie.
- 2 Herinneringssignaal**
De medicatiemomenten van uw medicijnrol worden in de medicijndispenser geprogrammeerd. Op het geprogrammeerde moment klinkt er een herinneringssignaal zodat u op tijd de medicatie uit kunt nemen met een druk op de (OK-) knop.
- 3 Neem uw medicatie uit**
Wanneer het herinneringssignaal klinkt, hoeft u alleen maar op de (OK-) knop te drukken. Het zakje met medicatie komt opengesneden uit de medicijndispenser. Hierdoor is het openen met een schaar of met de hand niet langer nodig.
- 4 Medicatie vergeten?**
De Medido medicijndispenser staat continu in verbinding met zorgverleners. Als u niet reageert op het herinneringssignaal, neemt de zorg contact met u op. Zo verhogen we samen de therapietrouw en uw zelfredzaamheid.